

POLITYKA PRYWATNOŚCI MICHĄŁ PANKIEWICZ & WSPÓŁPRACOWNICY KANCELARIA PRAWNA

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności Kancelarii Prawnej Michał Pankiewicz & Współpracownicy (dalej: **„Polityka”**) określa zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych osoby fizycznej, osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, która na mocy ustawy posiada zdolność prawną, korzystających z Usług (dalej: **„Usługobiorca”**) korzystającej z:
 - serwisu internetowego dostępnego pod adresem internetowym: www.michalpankiewicz.pl (dalej: **„Serwis”**),
 - stron produktowych dostępnych pod adresem: www.michalpankiewicz.pl/zus/ oraz www.madrypolakposzkodzie.pl (dalej: **„Strony Produktowe”**),
 - specjalistycznych blogów prawniczych dostępnych pod adresem: www.michalpankiewicz.pl/zus/blog/ oraz www.madrypolakposzkodzie-blog.pl, www.pankiewicz.biz/blog/zus/ (dalej: **„Blogi”**),w związku ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem Danych Osobowych jest: Michał Pankiewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: **„Michał Pankiewicz & Współpracownicy Kancelaria Prawna”**, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) pod adresem: Rynek Dębnicki 6/3, 30-319 Kraków, NIP: 679-286-58-35, REGON: 122222889 (**„Administrator”**).
3. Administrator Danych Osobowych pełni również funkcję Administratora Bezpieczeństwa Informacji.
4. Dane osobowe Usługobiorcy i Użytkownika są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 922) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. 2016 r. poz. 1030).
5. Korzystając z Serwisu, Blogów oraz Stron Produktowych każdy Usługobiorca akceptuje zasady niniejszej Polityki.

§ 2

Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane przez Administratora

1. Wszystkie Usługi, za wyjątkiem Usługi panel klienta, nie wymagają logowania.
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorcy, niezbędne do skorzystania z **Usługi udzielenia porady prawnej online**:
 - a) imię
 - b) nazwisko (lub nazwę)
 - c) adres e-mail
 - d) numer telefonu
 - e) adres zamieszkania/siedziby
3. Administrator może ponadto przetwarzać inne dane osobowe Usługobiorcy, jeśli Usługobiorca zdecyduje się je podać (ich podanie nie jest niezbędne do korzystania z Usługi udzielenia porady prawnej online, ale może ułatwić korzystanie z Usługi udzielenia porady prawnej online lub umożliwić dostęp do niektórych dodatkowych funkcji):
 - a) numer ewidencyjny PESEL
 - b) numer NIP
 - c) numer rachunku bankowego Usługobiorcy
4. W celu skorzystania z **Usługi zamieszczania komentarzy, Usługi zamieszczania referencji, Usługi newsletter** oraz **Usługi e-mail** Administrator może przetwarzać jedną z następujących danych osobowych Usługobiorcy:
 - a) imię i nazwisko (albo)
 - b) pseudonim (albo)
 - c) firmę (nazwę)
 - d) adres e-mail
5. We wszystkich przypadkach Usług Administrator może przetwarzać także tzw. dane eksploatacyjne, które charakteryzują sposób korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu takie jak:
 - a) adres IP
 - b) logi cyfrowe
 - c) informację o skorzystaniu z Usługi
 - d) typ przeglądarki internetowej
 - e) nazwa domeny

- f) typ systemu operacyjnego
6. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy korzystającego z Usługi panel klienta jest Sprawy sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-012) przy ul. Św. Jana 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000385010, posługująca się numerami NIP 9372648222 i REGON 241939650, a polityka prywatności dotycząca wskazanej Usługi jest dostępna pod adresem: <http://sprawy24.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 4

Cel przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu umożliwienia korzystania przez Usługobiorcę z Usług oferowanych przez Administratora, a także w celach księgowych, przeprowadzenia i obsługi rozliczeń, w celu zapewnienia sprawnej komunikacji z Usługobiorcą, a także w celach statystycznych i badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora.
2. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane przez Administratora również w celu przesłania informacji handlowej, jeśli uprzednio Usługobiorca wyrazi na to zgodę. Zgoda może być odwołana w każdym czasie.
3. Administrator nie sprzedaje, nie dzierżawi ani też w inny sposób nie ujawnia danych osobowych Usługobiorców innym podmiotom.
4. Usługobiorca korzystający z Usługi udzielenia porady prawnej online, zadając pytanie lub przysyłając pliki zawierające dane osobowe osób trzecich, jest zobowiązany do ich anonimizacji (np. w przypadku wysyłania załącznika – trwałego wykreślenia danych osobowych), zaś w przypadku opisu sprawy należy zastąpić imię i nazwisko innej osoby inicjałami albo zmienić dane.
5. Usługobiorca korzystający z Usługi zamieszczania komentarzy lub Usługi zamieszczania referencji wyraża zgodę na opublikowanie przez Administratora, wedle jego uznania, na łamach Serwisu, Strony produktowej lub Bloga treści komentarza lub referencji.

§ 5

Dostęp do danych osobowych

1. Dostęp do danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników mają:
 - a) Administrator,
 - b) pracownicy, współpracownicy lub osoby świadczące usługi na rzecz Administratora związane z Serwisem, Stronami produktowymi oraz Blogami (np. programiści, informatycy, administratorzy bezpieczeństwa, podmiot administrujący i konserwujący system oraz administratorzy prawni Serwisu) – w zakresie określonym przez Administratora, są oni objęci ewidencją osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - c) podmiot obsługujący elektroniczne systemy płatności PayU.pl: PayU Spółka Akcyjna zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000274399. Spółka posiada NIP 779-23-08-495. Regulamin świadczenia usług płatniczych przez PayU.pl dostępny jest pod adresem: <https://www.payu.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-platniczych>,
 - d) Sprawy sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-012) przy ul. Św. Jana 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000385010, posługująca się numerami NIP 9372648222 i REGON 241939650 - w zakresie Usługi panel klienta. Polityka prywatności dotycząca wskazanej Usługi jest dostępna pod adresem: <http://sprawy24.pl/polityka-prywatnosci/>
2. Dostęp do danych osobowych posiadają także organy państwowe na podstawie wyraźnego upoważnienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Dane osobowe przekazane przez Usługobiorców i Użytkowników są należycie zabezpieczone. Serwer, na którym znajduje się Serwis, jest obsługiwany przez firmę **home.pl S.A.** z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, KRS: 0000431335, NIP: 852-21-03-252, REGON: 811158242, e-mail: info@home.pl, całodobowa infolinia: 801 44 55 55, która zapewnia bardzo wysokie standardy bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Środki te zapobiegają pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przekazanych przez Usługobiorców lub Użytkowników drogą elektroniczną.
2. Serwis oraz Strony produktowe są chronione przez certyfikat bezpieczeństwa SSL.
3. Informacje dotyczące bezpieczeństwa Usługi panel klienta dostępne są pod adresem: <http://sprawy24.pl/bezpieczenstwo/>

§ 7

Proces przetwarzania danych osobowych

1. Po podaniu przez Usługobiorcę danych osobowych są one przechowywane w bazie danych Administratora. Usługobiorca w każdym czasie może zażądać usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych Administratora.
2. Wyjątkowo, zgodnie z obowiązującym prawem, Administrator może przetwarzać te spośród danych osobowych Usługobiorcy, które:
 - a) są niezbędne do rozliczenia Usług odpłatnych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za wskazane Usługi;
 - b) są niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, Stron Produktowych lub Blogów;
 - c) są dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy;
 - d) w przypadku danych eksploatacyjnych – są niezbędne do wykrycia technicznych usterek i błędów w transmisji przekazów.
3. W przypadku niedozwolonego korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu, Stron Produktowych lub Blogów (tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami), Administrator ma prawo przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy, z tym, że dla celów dowodowych Administrator jest obowiązany utrwalić fakt uzyskania oraz treść wiadomości o niedozwolonym korzystaniu z Serwisu, Blogów lub Stron Produktowych.

§ 8

Uprawnienia Usługobiorcy w zakresie danych osobowych

1. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych przekazanych Administratorowi, jak również prawo do ich uzupełnienia, zmiany lub usunięcia, a także żądania uzupełnienia, zmiany lub usunięcia przez Administratora swoich danych osobowych, przetwarzanych w ramach korzystania z Serwisu, Stron Produktowych i Blogów, z zastrzeżeniem danych, do których przetwarzania Administrator pozostaje uprawniony na mocy przepisów prawa.
2. Usługodawca może skorzystać z uprawnień wskazanych w pkt. 1 powyżej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@michalpankiewicz.pl

§ 9

Polityka plików cookies

1. Administrator wykorzystuje pliki typu cookies (ciasteczka), które pozwalają dostosowywać Usługi i treści Serwisu, Bloga oraz Stron Produktowych do indywidualnych potrzeb i preferencji Usługobiorców, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Serwisu, Bloga i Stron Produktowych.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane przez Administratora nie są szkodliwe ani dla Usługobiorcy ani dla wykorzystywanego przez niego urządzenia końcowego. Na stronie Serwisu, Bloga oraz Stronach Produktowych używane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne, które pozostają zapisane na komputerze lub urządzeniu mobilnym Usługobiorcy do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz stałe, które pozostają na urządzeniu Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia w przeglądarce internetowej.
4. Automatycznie zbierane są następujące dane Usługobiorców: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, inne informacje transmitowane protokołem http. Dodatkowo Administrator może przetwarzać dane eksploatacyjne lub informacje o lokalizacji urządzenia, za pomocą którego następuje dostęp do Serwisu, Bloga lub Stron Produktowych.
5. Pliki cookies nie pozwalają na identyfikację użytkownika oraz nie przetwarzają ani nie przechowują danych osobowych Usługobiorcy.
6. Administrator może stosować następujące pliki cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, Stron produktowych oraz Blogów, np. uwierzytelniające pliki cookies,
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu, Stron produktowych i Blogów,
 - c) pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych,
 - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
 - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Usługobiorcom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Usługobiorca może zmienić sposób korzystania z plików cookies przez przeglądarkę, w tym zablokować lub usunąć te, które pochodzą ze stron Administratora. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Sposób usunięcia różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia cookies powinny się znajdować w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej.
8. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików cookies zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z Serwisu, Bloga lub Stron Produktowych, może jednak spowodować pewne utrudnienia, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
9. Usługobiorca korzystający z Serwisu, Bloga oraz Stron Produktowych wyraża zgodę na przechowywanie plików cookies w jego urządzeniu w celach wskazanych powyżej. O ile Usługobiorca nie wyłączył możliwości przechowywania plików cookies na swoim urządzeniu, pliki cookies zostaną zainstalowane niezwłocznie po uruchomieniu Serwisu, Bloga lub Strony Produktowej.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka może ulegać okresowym zmianom, które będą publikowane w Serwisie, na Stronach produktowych oraz Blogach.
2. W przypadku zmiany Polityki, zmiany te wchodzi w życie z chwilą udostępnienia nowej wersji dokumentu.
3. Wszelkie zapytania co do obecnej Polityki Prywatności, prosimy kierować na adres: kontakt@michalpankiewicz.pl.